СОГЛАСОВАНО
Начальник Управления образования
Вагайского муниципального района

_____ П.Г.Гонцул
(подпись)
08 .02.2021
(дата)

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ Зареченская СОШ

_____ Н.А.Абрамова
(подпись)
08.02.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Зареченская средняя общеобразовательная школа Вагайского района Тюменской области
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации об образовательной организации					
Показатель 1.1. (28,57) Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах.	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на информационных стендах.	01.05.2021	Мухина.Ю.Н., заместитель директора по ВР Бесчастных.А.Б., заместитель директора по УВР		
Показатель 1.1.(84,44) Наличие информации о деятельности организации социальной сферы , размещённой на официальном сайте.	Актуализировать информацию на официальном сайте учреждения.	01.07.2021	Абрамова.Н.А., директор Бесчастных.А. Б., заместитель директора по УВР		

Показатель 1.2. (90) Наличие и функционирование на официальном сайте информации	Предоставление технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.04.2021	Мухина. Ю.Н., заместитель директора по ВР Кайнов.И.Ф., программист		
III. Доступность услуг для **инвалидов**					
Показатель 3.1. (60) Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оснащение входной группы пандусом; оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	31.12.2021 31.05.2021	Абрамова.Н.А. директор Черепанова.О.С., заместитель директора по АХЧ Бесчастных.А.Б. заместитель директора поУВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Показатель 4.1. (94,01) Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Мониторингофициальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	31.05.2021	Абрамова.Н.А. директор		
Показатель 4.2. (95,77) Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	31.12.2021	Абрамова.Н.А. директор		

образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Подготовка специалистов по медиации. Информационно-разъяснительная работа по соблюдение норм педагогической этики.	15.04.2021	Мухина.Ю.Н. заместитель директора по ВР		