



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Багайского муниципального района
И.И. Гайсин
12.02.2024 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
Зареченская средняя общеобразовательная школа
Багайского района Тюменской области
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации об образовательной организации			
Показатель 1.2. (90) Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Предоставление технической возможности выражения пожеланиями образовательных учреждений о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.06.2024	Мухина.Ю.Н., заместитель директора по ВР Ибраков.Р.С., программист
II. Комфортность условий			
Показатель 2.3. (94,4) Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией.	Текущий и косметический ремонт помещений школы (фойе 1 этажа, левое крыло 2 этажа)	01.09.2024	Абрамова.Н.А., директор Черепанова.О.С., заместитель директора по АХЧ
	Открытие физической, химической, биологической, технологической лабораторий в рамках проекта "Точка роста"	01.09.2024	Бесчастных.А.Б. заместитель директора поУВР Черепанова.О.С., заместитель директора по АХЧ

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Показатель 3.1. (60) Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Приобретение кресла-коляски. Подготовка ходатайства о выделении денежных средств для обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>31.12.2024 31.05.2024</p>	<p>Черепанова.О.С., заместитель директора по АХЧ Абрамова.Н.А. директор</p>
--	---	---------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Показатель 4.1. (93,1) Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.</p>	<p>30.11.2024</p>	<p>Абрамова.Н.А. директор</p>
<p>Показатель 4.2. (94) Удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Информационно-разъяснительная работа по соблюдению норм педагогической этики. Активизация работы службы медиации. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.</p>	<p>30.03.2024 31.10.2024</p>	<p>Бесчастных.А.Б. заместитель директора по УВР Мухина.Ю.Н. заместитель директора по ВР Абрамова.Н.А. директор</p>

V. Удовлетворённость условиями

<p>Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.(91,2)</p>	<p>Повышение имиджа школы через проведение мероприятий в рамках Года семьи: - дни открытых дверей, - детско-родительские праздники, - проведение выставок и конкурсов совместного творчества родителей и детей</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Мухина.Ю.Н. заместитель директора по ВР Мухина.Е.В., советник директора по воспитанию и взаимодействию с общественностью</p>
---	---	-------------------	--